

תאריך : 29.5.2024

מענה לשאלות הבהרה למכרז מס' 07/2024 למתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים בידיעת השפה העברית למועמדי עלייה ולעולים הלומדים במסגרות ללימוד השפה העברית, בדיקת המבחנים וביצוע בקרה על מסגרות אלה

מענה	שאלה	סעיף במכרז	מס'
הבקשה מתקבלת.	בסעיף זה מתבקשים המציעים לצרף להצעה 3 מכתבי המלצה למציע ו-2 מכתבי המלצה למנהל השירותים המוצע. מכיוון שרוב לקוחותינו הם משרדים ממשלתיים וחברות ציבוריות שאינם נוהגים לתת מכתבי המלצה לספקיהם, נבקש לבטל סעיף זה ושמות הממליצים ופרטיהם יצוינו בהמשך לניסיון הפרויקטים שיוצגו בהצעה.	1.7.4	1.
מועד ההגשה יידחה ליום 9.6.24	לאור הזמן הקצר בין מתן התשובות לשאלות הבהרה ולהגשת המכרז 4 ימי עבודה נבקש לקבל דחייה בהגשת הצעה בלפחות 7 ימי עבודה מיום קבלת תשובות הבהרה לטובת מענה איכותי כנדרש במכרז.	כללי	2.
הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בסעיף 1.17.5 מילים אלו מתייחסות לשיקול הדעת להתקשרות עם הכשיר השני. בסעיפים האחרים מופיעים במפורש התנאים.	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי". סיום התקשרות/ חילוט הערבות והחלפת עובד יכולים להיות בשל הפרה, או בהתאם להוראות סעיף מדויקות.	1.17.5 1.18.5 3.7	3.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי על המציע להציג ניסיון בביצוע פרויקטים במתן שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקתם שביצע/ מבצע עבור לקוחות חיצוניים בלבד.	1.2.4 (1)	4.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי בקרה ארגונית הינה בקרה על מוסדות לימוד כפי שרשום במסמכי המכרז פרק 4 בקרה על מוסדות לימוד.	1.2.4 (2)	5.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המציע נדרש להציג מחזור כספי בגין אספקת שירותים טכניים ולוגיסטיים לעריכת מבחנים ובדיקתם שביצע עבור לקוחות חיצוניים ולא במסגרת ו/או חלק מפעילות החברה	1.2.4 (3)	6.
כן	נבקש לקבל הבהרה, האם הכוונה ל3 מתוך 4 השנים שמצוינות בסעיף 1.2.4 (1), מאחר ובסעיף זה מצוין 4 שנים 2020-2023.	1.2.4 (3)	7.
אין מניעה להוסיף חותמת אם המציע מעוניין בכך.	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בחותמת המציע וראשי תיבות של מורשה החתימה, מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשת ההצעה אשר ייחתמו בחתימה מלאה של מורשה החתימה וחותמת המציע	1.6.2	8.

הבקשה מתקבלת	נבקש מהמשרד לבטל דרישה לצירוף מכתבי המלצה הואיל ומשרדים ממשלתיים וגופים ציבוריים אינם יכולים לתת המלצות כתובות, נבקש לאפשר צירוף של שם איש קשר, טלפון, מייל כמענה לסעיף זה כפי שדורש המשרד בטבלת האיכות בעמוד 46 למסמכי המכרז ובתשקיף המשתתף בסעיף 2 41	1.7.4	9.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש במידה והמשרד לא יצליח לצור קשר עם אחד הממליצים מהרשימה שהוגשה, שהמשרד יעדכן את המציע והמציע יצור קשר עם הממליצים שהציג ויקשר ביניהם לבין המשרד לטובת מתן ההמלצה .	1.7.4	10.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	1.14	11.
ראו להלן	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	1.20	12.
ראו להלן	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	2.4	13.
לא ניתן לרכוש כיום כספת מסוג CYBERARK. בעוד כ- 5 חודשים – בחודש נובמבר 2024 יידרש הספק הזוכה לרכוש מוצר כספות חדש בשם: GoAnywhere . . בתקופת הביניים שעד אז המשרד ינחה את הספק הזוכה בדבר פתרון זמני שעלותו החודשית לא תעלה על זו של פתרון הקבע	מבדיקה שערכנו חברת CyberArk אינה מוכרת מוצרים ללקוחות חדשים. האם המשרד הינו לקוח של החברה ? במידה וכן נבקש לאשר כי המשרד יעביר קישור לספק הזוכה, במידה ולא נבקש מהמשרד שימוש בכספת מכל סוג אחר ובתנאי שעונה על דרישות אבטחת המידע כנדרש.	2.5.2	14.
הבקשה מתקבלת בתנאי שהספק יציג אסמכתאות על ניסיונם במבחנים בשפה העברית כשפה זרה שנייה	נבקש לאשר עבור פסיכומטריקאים שהינם בעלי ניסיון רב בפיתוח מבחנים בתחום השפה העברית ובעלי ניסיון רב בתחום, לרבות בפיתוח מבחנים עבור משרד החינוך בשפה העברית, לשמש כמעריכי בחינות.	3.2.1	15.
הבקורות הן בפריסה ארצית. המשרד עתיד לצאת בקול קורא לפתיחת מוסדות לימוד	האם נדרש לבצע את הבקורות בפריסה ארצית? נבקש לקבל פירוט אודות מיקומי הבקורות/מוסדות.	4	16.

ולאחר מכן תהיה רשימה מעודכנת של מוסדות לימוד כולל סניפים. נציין כי הפריסה עד כה הייתה ארצית			
בקרות מקוונות כ-15 עד 20 דקות. בקרות בשטח כ-30 דקות	נבקש לדעת מה משך זמן הבקרות שטח ובקרות מקוונות במוסדות הלימוד.	4	.17
מצורפת דוגמה בקובץ אקסל המשרד	נבקש לקבל דוגמא לדוח בקרה.	4.1	.18
בהתאם לכמות הפונים להיבחן, ולכן הכמות משתנה בהתאם לצורך.	נבקש לדעת מי אחראי על כתיבת פורמט הדוח.	4.1	.19
ראו את סעיף 5.3.2 ואת הדוגמה. כמות השאלות עשויה להשתנות.	נבקש להבהיר בכמה מכללות/ מוסדות בו זמנית נדרש המציע לקיים את הבחינות?	5.1	.20
המשרד מתכנן לעדכן את פורמט הבחינות ולא ניתן להתחייב מראש לחלוקה כאמור.	נבקש לדעת מהי כמות השאלות בכל סוג של מבחן	5.1.1	.21
שתי גרסאות רמה א ורמה ב'. לכל מבחן יש מחוון משלו. בכל מחוון בין 9 ל-10 עמודים.	נבקש לדעת מהי כמות השאלות הפתוחות והשאלות הסגורות בכל בחינה.	5.1.1	.22
הספק יפיק את הבחינה המקוונת מאותו נוסח של הבחינה הפרונטלית	<ul style="list-style-type: none"> • כמה גרסאות בחינה יש למועד? • כמה דפים כולל המחוון לבדיקת בחינה? • כמה גרסאות מחוונים יש? 	5.3	.23
כמו הבחינה הפרונטלית. בשלב זה יש בבחינות תמונות וגרפים	כמה שאלות כוללת בחינה מקוונת? האם יש מספר גרסאות של בחינה מקוונת? אם כן, כמה גרסאות?	6.1	.24
בכל שיטה מקובלת לבחינות מקוונות ששומרת על טוהר הבחינה	נבקש לדעת מאיזה סוגי שאלות בנויה בחינה מקוונת? שאלות פתוחות, שאלות סגורות (אמריקאיות) שילוב של שאלה סגורה ושאלה פתוחה, שאלות אנסין וכדומה האם נדרש לצרף לשאלה תמונה, שמע, גרף, סרטון?	6.1	.25
בכל שיטה מקובלת לבחינות מקוונות ששומרת על טוהר הבחינה	נבקש להבהיר כי הכוונה להקמת כיתה דיגיטלית בזום/ טימס?	6.3	.26
תלוי במיומנות המעריך, בכתב היד של הכותב וכיו"ב.	נבקש להבהיר כי השמירה על טוהר הבחינות היא השימוש בצפייה בנבחנים ומיקרופון בלבד	6.3.11	.27
ערעור בבחינה = עלות של בדיקת בחינה רגילה	נבקש לדעת מה משך זמן ממוצע של בדיקת בחינה על ידי מעריך	כללי	.28
ע"י שם + שם משפחה ומספר דרכון או מספר סידורי אחר שיועבר לספק הזוכה	במסגרת השירותים במכרז קיימת דרישה להליך ערעור לבחינה אך אין התייחסות בהצעת מחיר לסעיף זה, נבקש להוסיף סעיף תמחור בהתאם.	7.5.6	.29
	נבקש לדעת כיצד הנבחנים בחו"ל מזהים?	כללי	.30

<p>אין להם עדיין תעודת עולה. אפשר להפיק מספר זיהוי זמני חד חד ערכי</p>	<p>כידוע על ספק והמערכת המוצעת לנהל מאגר מידע הכולל פרטים אישיים ופרטים מזהים של הנבחנים. לאור זאת, נבקש כי הנבחנים בחו"ל יזוהו לפי מסי עולה ולא לפי מספר דרכון. לחלופין אם אין להם מסי עולה נבקש לאפשר למציע להפיק מספר זיהוי זמני חד- חד ערכי לכל נבחן שאתו יבוצע הזיהוי של הנבחן בעת הרישום לבחינה, בעת ביצוע הבחינה ובעת קבלת תוצאות הבחינה.</p>	<p>כללי</p>	<p>31.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת</p>	<p>נבקש להגביל בתקרה של 5% מסך התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.</p>	<p>כללי</p>	<p>32.</p>
<p>הבקשה נדחית. הביטוחים נדרשים להיערך בהתאם לכל התנאים הרשומים בסעיפי הביטוח.</p>	<p>מבוקש כי לאחר המילים "משרד העלייה והקליטה" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".</p>	<p>10.1</p>	<p>33.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי לאחר המילה "המבטח" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".</p>	<p>5 תת סעיף 7</p>	<p>34.</p>
<p>אין שינוי בנוסח המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או מלל שמקביל לו מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם</p>	<p>מבוקש כי בסיפא ייכתב אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".</p>	<p>85 תת סעיף</p>	<p>35.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי המילים " וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתם תקופת ההסכם".</p>	<p>10.2</p>	<p>36.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.</p>	<p>10.3</p>	<p>37.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי הסעיף ימחק.</p>	<p>10.4</p>	<p>38.</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת משרד העלייה והקליטה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	<p>מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת משרד העלייה והקליטה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".</p>	<p>10.7</p>	<p>39.</p>
<p>הנוסח יהיה בהתאם לנוסח האחרון המעודכן באתר לשכת רואי החשבון</p>	<p>הצהרה לגבי עסק החי היא בנוסח הישן ולכן רוי"ח לא יכולים לתת, נבקש לאפשר הגשה של הנוסח הנ"ל: תאריך: 19 במאי, 2024 לכבוד שם החברה XXX א.ג.נ.,</p>	<p></p>	<p>40.</p>

	<p><u>הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים</u></p> <p>לבקשתכם וכרואי החשבון של XXX (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת 2021. 2. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2023, בוקרו על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום 11 במרץ 2024. 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי" (*). <p>(* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.</p> <p>בכבוד רב,</p>		
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כדלקמן: "חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הוא נחלת הכלל, על מידע שהיה ברשות הספק טרם לקבלתי מאת המזמין ושנתקבל כדין, ומידע שהספק פיתח עצמאית ללא שימוש במידע שהתקבל מאת המזמין. כמו כן, ככל והספק יידרש לחשוף מידע בהתאם לדין או לדרישת רשות מוסמכת, עליו לתת התראה בכתב בתוך זמן סביר למזמין על מנת שישקול את צעדיו בנושא זה."</p> <p>ההגדרה תעודכן בנספח הסודיות להסכם.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.</p>	<p>3 ד'</p>	<p>41.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". סיום התקשרות יכול להיות בשל הפרה, או בהתאם להוראות סעיף מדויקות.</p>	<p>4 ה'</p>	<p>42.</p>
<p>ראו לעיל</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת</p>	<p>9</p>	<p>43.</p>

	חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.		
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 10 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	10	.44
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 10 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	10	.45
אין שינוי במסמכי המכרז. הסבת ההסכם תדרוש הסכמה מראש ובכתב.	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	13	.46
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד.	14	.47
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים.	14	.48
הפרה יסודית – 7 ימים, הפרה שאינה יסודית – 14 ימים.	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 45 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 21 ימים.	17	.49
הטבלאות הן בקובץ WORD וניתן כמובן להרחיב את הטבלאות ולמלא את הדרוש – לא בכתב יד.	נבקש לקבל הבהרה, היכן ובאיזה אופן נדרש לפרט את המבוקש בסעיף, בטבלאות הניסיון אין מקום לתיאור הניסיון	1 א' - כללי	.50
ניתן להרחיב לגבי תיאור הפרויקט בעמודה של היקף השירותים.	נבקש לקבל הבהרה, בטבלאות התשקיף אין מקום להתייחסות לתיאור ופירוט השירותים עבור כל פרויקט, נבקש לדעת האם נדרש להוסיף תיאור שירותים לכל פרויקט, במידה וכן, היכן?	טבלה 3- תנאי סף המציע, טבלה 1- תנאי סף מנהל השירותים המוצע, טבלה 1- איכות המציע, טבלה 2- איכות מנהל השירותים המוצע	.51

<p>ניתן למלא בטבלה את פרטי הממליצים מבלי לצרף מכתבי המלצה.</p>	<p>בסעיף זה מתבקשים המציעים לצרף להצעה 3 מכתבי המלצה למציע ו-2 מכתבי המלצה למנהל השירותים המוצע. מכיוון שרוב לקוחותינו הם משרדים ממשלתיים וחברות ציבוריות שאינם נוהגים לתת מכתבי המלצה לספקיהם, נבקש לבטל סעיף זה וששמות הממליצים ופרטיהם יצוינו בהמשך לניסיון הפרויקטים שיוצגו בהצעה.</p>	<p>8</p>	<p>.52</p>
<p>1. התייעוד צריך להיות בכל הרמות. 2. כדי שלכל אולפן תהיה הרשאה צריכה להיות מערכת ניהול אולפנים ואין דרישה למערכת כזו בדרישות המכרז 3. לא רלבנטי בשלב זה.</p>	<p>1. האם התייעוד צריך להתקיים גם ברמת התלמיד, גם ברמת הכיתה וגם ברמת האולפן? 2. האם לכל אולפן תהיה הרשאה לכיתות שלו, ובכל כיתה ינוהל כרטיס תלמיד ובו הנתונים הרלוונטיים? 3. האם תינתן הרשאה למשרד?</p>	<p>2.1.1</p>	<p>.53</p>
<p>1. מוסדות הלימוד יעבירו בפורמט קבוע ע"ג גיליונות אקסל פעילים המוצפנים עם סיסמה. עם זאת על הספק להודיע לאולפנים כי לא יוכלו להירשם לבחינה ללא העברת הנתונים הנדרשים לרבות פתיחה וסיום של כיתות ופרטי הלומדים כתובת וכו' בשלב זה לא דובר על הקמת מערכת. על הספק. 2. בעת פתיחת וסיום כיתה ורשימת הנבחנים. לרבות ניידים של העולים כדי להעביר גם אליהם ישירות את הציונים. 3. יועברו ישירות לספק עם עותק למשרד</p>	<p>1. כיצד יתקבלו נתוני הלומדים והכיתות מהאולפנים? 2. האם לאולפנים תהיה גישה למערכת שתוקם או שידרשו להגיש נתונים בפורמט אחר? 3. על מי חלה האחריות לבקר את קבלת הפרטים מהאולפנים? 4. באילו מצבים האולפנים נדרשים להעביר את הפרטים, או לעדכן אותם (לדוגמא - בעת פתיחת כיתה, בעת רישום עולה באולפן)? 5. האם הפרטים יועברו ישירות מהאולפנים לספק או שנדרש אישור קודם של נציג משרד הקליטה (לפתיחת הכיתות ואימות הנתונים).</p>	<p>2.1.1</p>	<p>.54</p>
<p>אין לכך רלבנטיות. צפי הכמויות מצוי בפרק 1 סעיף 1.1.3</p>	<p>נבקש לציין את מספר הנבחנים בפרויקט בכל אחת מהשנתיים האחרונות</p>	<p>2.2.1 (א)</p>	<p>.55</p>
<p>1. כל יישום שייבחר ע"י הספק וייענה על הצורך, לרבות קובצי אקסל פעילים מקובל 2. מלבד הפקת הדוחות על הספק להיערך לאספקת שעות פיתוח במידת הצורך. לכך מפרט המכרז תקציב ייעודי.</p>	<p>1. "הפקת דוחות" – אנא אישורכם שעל הקבלן שיזכה לפתח מערכת לתייעוד הנתונים והפקת הדוחות הנדרשים (אנו מבינים שיישום אקסל אינו מספיק לביצוע הנדרש בסעיף זה) 2. האם פיתוח התוכנה הוא על חשבון הקבלן או המשרד?</p>	<p>2.3</p>	<p>.56</p>

דוח א הינו פרטי המוסד לפי הפירוט המופיע. דוח ב פרטי כיתות הלימוד ומועדי פתיחה וסיום והכל לפי הפירוט המופיע	דו"ח א – האם מדובר על דוח מצטבר לנתונים המבוקשים בסעיף או שעל הספק להעביר דוח זה ע"פ קריטריונים נוספים שהמשרד יבקש (כדוגמת תאריכי פתיחת וסיום לכיתות, מס' לומדים) ?	2.3.1	.57
הפורמט ייערך לפי התוצרים המבוקשים	דו"ח ב – האם ניתן לקבל פורמט לדוח קיים?	2.3.2	.58
1. כיתת התאמה ע"פ מספר הנבחנים על מנת לשמור על טוהר הבחינה. 2. על כל המשגיחים לעמוד בתנאי המכרז	דו"ח ג – 1. נודה להגדרת "כיתת התאמה" ולפירוט באילו מצבים נדרש הספק לכיתה זו? 2. האם נדרש להציב משגיחים העומדים בתנאים אחרים לכיתות אלה?	2.3.3	.59
ישלח לזכיון הזוכה.	האם ניתן לקבל פורמט לתעודה ואישור לימודים?	2.3.6	.60
טבלת אקסל שתכיל את פרטי התלמידים כפי שהתקבלו ממוסדות הלימוד וציון	דו"ח ד – אנו מבינים שדוח זה יכלול את נתוני הלומד (שם מלא ות"ז) וציונו בבחינה. לאלו ניתוחים יידרש הספק בהפקת דוח זה?	2.3.4	.61
1. ניתן להסתפק בטבלת אקסל שתכלול את הנתונים המופיעים במכרז. 2. כן. הבקורות יתואמו מראש ובכתב לפי דרישות המשרד	1. האם לרשותו של הקבלן הזוכה צריכה לעמוד מערכת לניהול בקורות לצורך ניהול הבקורות ותיעודן? 2. האם נדרש מהקבלן לתת הרשאה למשרד לצפות במערכת הבקרה?	4.2 4.3.1	.62
כן	האם בעת הכנת דוח סיכום ממצאים על הספק לבצע השוואה לדוח המקדים (כאמור בסעיף 4.2.4)?	4.3	.63
הנ"ל באחריות מוסד הלימוד.	במידה ומוסד הלימודים העביר בקשה לרישום תלמידים לבחינה מתחת למס' הנבחנים המינימלי, האם הספק נדרש למצוא מוסד לימודי אחר לטובת ביצוע הבחינה או שבקשתו נדחית למועד אחר?	5.2.4	.64
הבקשה מתקבלת	נבקש להסב את תשומת ליבכם לכך שזמן קבלת רשימות הנבחנים מהמסגרות (לפי סעיף 5.2.2) וזמן העברת תכנית העבודה לאישור המשרד חופפים. נבקש לעדכן את זמן הגשת רשימות הנבחנים לבחינות לשלושה שבועות לפני קיום הבחינה.	5.2.5	.65
כן	האם המשגיחים נדרשים לתגי זיהוי ?	5.3.4	.66
המבחן יכלול מקום למענים. הטיוטה תירשם בצד שאינו מודפס ראו סעיף 5.3.2	בהתייחס לסעיף ג, האם על הספק לספק דפי טיוטה לנבחנים/מחברות לכתובת תשובות	5.3.4	.67
כל מקרה יבוא לידיעת המשרד והוא יחליט בהתאם.	מהן אמות המידה לקביעת תוספת זמן בבחינות?	5.4.6	.68
1. יועבר לספק הזוכה. מדובר בעמוד אחד. 2. כן 3. כן	1. האם ניתן לקבל דוגמה לטופס קיים? 2. האם על הספק להעביר את דפי המשוב לנציג משרד העלייה והקליטה לאחר כל מועד בחינה?	5.4.8	.69

	3. האם ניתן להעביר את הטופס בצורה דיגיטלית, ובהתאם לכך את סיכום הנתונים בפורמט מרוכז?		
רוסית, צרפתית, אנגלית, ספרדית ואמהרית התרגומים ייעשו במשרד וכך גם עיצוב דף השאלון.	באילו שפות יש להכין את טפסי המשוב?	5.4.8	.70
כן	האם הקבלן הוא שמעמיד את מערכת הבחינות המקוונות?	6.1.2	.71
בחינות דיגיטליות ייערכו לפי המפורט המכרז. במצבי חירום הן עשויות להחליף את הבחינות הפרונטליות ובימי שגרה הן מיועדות לבוגרי האולפנים הדיגיטליים שיבחרו להיבחן. מדובר בהערכה של כ-5,000 נבחנים במסלול זה ותחת הנחה של 12 תלמידים בכיתה מבחן דיגיטאלי מדובר על כ-417 כיתות. ניתנה הערכה של 500 כיתות דיגיטליות לטובת צרכים נוספים המפורטים בפרק 6	האם 500 כיתות דיגיטליות הן מתוך 1,150 כיתות הצפויות להיות בשנה?	11.6	.72
יתוקן ל-500 כיתות	יש סתירה בין הנתונים – מצויין 500 כיתות בחינה דיגיטליות ו- 60 כיתות בחינה דיגיטלית להשגחה. אנא הבהרתכם.	11.6	.73
השעות הן שעות אופציונליות והן יינתנו עבור כל צורך שהמשרד ימצא לנכון והספק יתוגמל על כך בהתאם	"שעות תכנות אופציונליות להפקת דוחות ומעקב" – נבקש לאשר ששעות אלו אינן עבור פיתוח התוכנה הנדרשת לתיעוד והפקת דוחות (כאמור בסעיף 2.3 למכרז), אלא עבור פיתוחים נוספים שידרשו מעבר על ידי המשרד.	11.6	.74
הבקשה מתקבלת באופן חלקי: עבור מציע שלפחות 50% מהמשגיחים שלו הם בעלי ניסיון בהוראה/ניהול/פיקוד/הדרכה מהנקודות.	(ניהול מאגר משגיחים): " המציע מעסיק כמשגיחים אך ורק בעלי ניסיון בהוראה/ניהול/פיקוד/הדרכה" – 1. נבקש להוסיף אופציה של משגיחים עם ניסיון בהשגחה 2. נבקש להשמיט את המילים "אך ורק" מאחר ויתכן שהמציעים מעסיקים משגיחים עם הניסיון הנדרש בסעיף, אך מעסיקים גם משגיחים עם רקע אחר.	13.3.4 סעיף 2.ג	.75
בסעיף 1.7.6 יימחקו המילים "מפרט הביטוח".	"מפרט הביטוח, וכן תשובות המשרד....." "אנא הבהרתכם איזה מפרט ביטוח נדרש לצרף?"	1.7.6	.76
ניתן למלא בטבלה את פרטי הממליצים מבלי לצרף מכתבי המלצה.	"3 מכתבי המלצה למציע ו- 2 מכתבי המלצה למנהל השירותים המוצע, בצרוף פרטי התקשרות עם ממליצים"	1.7.4	.77

	<p>נבקש להסיר את הדרישה להציג מכתבי המלצה. זו דרישה חריגה במכרזים, לקוחות שהינם משרדי ממשלה וגופים ציבוריים אינם מסכימים לכתוב מכתבי המלצה. בנוסף, בפרק 13 למכרז מציין ש"ההמלצות ייבדקו טלפונית והציון ייקבע על סמך שיחה בפועל עם הממליץ".</p> <p>נבקש לאפשר למציע להציג רק שמות ממליצים ופרטי התקשרות עמם.</p>		
<p>עותק אחד מלא של ההצעה יש להגיש מקור, וזאת לרבות עותק אחד של הצעת המחיר במעטפה נפרדת.</p> <p>שלושה עותקים נוספים הם רק של הנספחים והמסמכים הדרושים לצורך בדיקת תנאי הסף וניקוד האיכות.</p>	<p>"עותק אחד מלא כרוך... וכן שלושה עותקים של המסמכים הנדרשים לצורך בדיקת תנאי הסף וניקוד האיכות" – אנו מבינים כי יש להגיש 3 עותקים של חוברת ההצעה (מקור + 2 עותקים) ומקור אחד בלבד של הצעת המחיר – אנא אישורכם.</p>	1.5.5	.78
<p>הבקשה מתקבלת. עותק בקובץ WORD יועלה לאתר.</p>	<p>לצורך מילוי חוברת ההצעה באופן מיטבי, נבקש לקבל את המסמכים בקובץ word</p>	כללי	.79
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה: "גרר" את המילים: "שהינו תוצאה ישירה שלהם"</p>	(1)2	.80
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לציין כי גבולות האחריות בגין ההרחבות – פגיעה פרטיות, מרמה ואי יושר עובדים ואובדן מסמכים לרבות אובדן שימש/ עיכוב עקב מקרה ביטוח – ל- 10% מגבול האחריות.</p>	(4)3	.81
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30"</p>	(2)5	.82
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש למחוק: "יוכל עוד אחריות קיימת" ולהחליף ב: "ובכל הנוגע לביטוח אחריות מקצועית – למשך שלוש שנים נוספות ממועד סיום ההתקשרות"</p>	10.2	.83
<p>1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית</p>	<p>1. נבקש להוסיף לפני המילה: "נותן השירותים" את המילים: "עם קבלת דרישה מצד מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה"</p> <p>2. נבקש למחוק את המשפט: "לכל המאוחר, שבעה ימים"</p>	10.3	.84
	<p>בסעיף 2.6 למכרז במקום המילים: "גב' דגנית סנקר לנגה, מנהלת האגף הבכיר לעידוד העלייה והתושבים החוזרים", יבוא "גב' יאנה ברמר, מנהלת תחום קשרי חו"ל, אגף בכיר לעידוד העלייה והתושבים החוזרים"</p>	הבהרה	.85